

REGULAMIN

BIG OTOMYJNIA - PROGRAM LOJALNOSCIOWY

Stacja Paliw BiG Spółka Jawna Łukaszewski

I Definicje

Terminy użyte w niniejszym Regulaminie otrzymują następujące znaczenie, o ile z kontekstu, w jakim zostały użyte, nie wynika inaczej:

1. Regulamin zbiór przepisów normujących zasady obowiązujące w Programie Lojalnościowym BIG OTOMYJNIA.
2. BiG – Stacja Paliw BiG Spółka Jawna Łukaszewski z siedzibą w Wągrowcu (62-100) przy ul. Ewarysta Nawrowskiego 9, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000005422, nr NIP 7661609204
3. Uczestnik - uczestnik Programu Lojalnościowego BIG OTOMYJNIA, który w trybie opisanym w niniejszym Regulaminie oraz innych regulaminach związanych z Programem Lojalnościowym otrzymał Kartę BIG OTOMYJNIA. Za uczestnika uważa się każdą osobę, która w sposób zgodny z niniejszym regulaminem oraz pozostałymi przepisami prawa posługuje się Kartą BIG OTOMYJNIA.
4. Program - Promocja typu Programu Lojalnościowego BIG OTOMYJNIA prowadzona przez BiG dla jego stałych klientów polegająca na możliwości gromadzenia punktów z tytułu zakupionego paliwa na Stacjach Paliw i ich wymiany na produkty, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
5. Karta - karta BIG OTOMYJNIA o określonym, niepowtarzalnym numerze, wydawana Uczestnikowi Programu służąca do rejestracji Punktów gromadzonych przez Uczestnika w Programie. Karta legitymuje każdego kto faktycznie nią włada, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
6. Produkt - każda korzyść w formie rzeczowej – produkt lub usługa – która może być przyznana Uczestnikowi w zamian za zgromadzenie określonej ilości punktów.
7. Punkty - jednostki rozliczeniowe w Programie przyznawane Uczestnikom z tytułu zakupu paliw na Stacji Paliw, na zasadach określonych w Regulaminie.
8. Stacja Paliw BIG - stacje paliw wymienione w punkcie II.7 niniejszego Regulaminu.

II Zasady ogólne Programu

1. Regulamin organizowanego przez BiG Programu, przeznaczonego dla Klientów BiG, jest dokumentem zawierającym wszystkie warunki uczestnictwa w tym Programie oraz ustalającym zasady obowiązujące pomiędzy Uczestnikiem Programu a firmą BiG, będącą właścicielem i organizatorem Programu.

2. Przystąpienie do Programu jest dobrowolne. Przystępując do Programu Klient zawiera równocześnie umowę z BiG. Poprzez zawarcie umowy obie strony przyjmują oraz akceptują warunki i zasady określone w niniejszym Regulaminie a także zobowiązują się do ich przestrzegania. Jeżeli Uczestnik naruszy warunki Regulaminu, może zostać wykluczony z uczestnictwa w Programie, ze skutkiem natychmiastowym i zablokowaniem lub odebraniem karty oraz unieważnieniem zgromadzonych przez Uczestnika Punktów.
3. Przystępując do Programu uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie danych zgodnie z art. 25 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016r poz. 922) w związku z art. 14 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych), Dz.U.UE.L.2016.119.1. Obowiązek informacyjny według RODO jest dostępny na Stacji Paliw BiG.
4. Uczestnikami programu mogą być wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych.
5. BiG zastrzega sobie prawo dokonywania zmian Regulaminu, przy jednoczesnym powiadamianiu o tym Uczestników za pośrednictwem Stacji Paliw BiG (w formie informacji pisemnych wywieszanych na terenie Stacji Paliw) oraz swojej strony internetowej.
6. Uczestnik gromadzi Punkty za zakupy dokonane na uczestniczącej w Programie Stacji Paliw BiG. Zgromadzone Punkty Uczestnik może zamienić na Produkty zgodnie z informacją o Produktach podana do publicznej wiadomości poprzez jej udostępnienie na Stacji Paliw biorącej udział w Programie.
7. Program jest skierowany do wszystkich klientów i ma na celu zwiększenie sprzedaży oraz umocnienie kontaktów handlowych.
8. Punktem handlowym, uczestniczącym w Programie, będącym przedmiotem niniejszego Regulaminu, jest Stacja Paliw BiG zlokalizowana w Wągrowcu (62-100), przy ul. Ewarysta Nawrowskiego 9.
9. BiG jest uprawniony do modyfikacji listy punktów handlowych, o których mowa w punkcie 7 powyżej, na zasadach określonych w punkcie 4 powyżej.

III Warunki przystąpienia, Karta uczestnictwa

1. Osoba przystępuje do Programu po otrzymaniu Karty, stając się jednocześnie Uczestnikiem uprawnionym do udziału w Programie oraz do korzystania z Karty, służącej gromadzeniu Punktów. Osoba otrzymuje Kartę bez konieczności spełnienia żadnych dodatkowych wymogów, w szczególności bez konieczności podawania danych osobowych.
2. Karta jest wydawana na okaziciela.
3. Uczestnik rozpoczyna gromadzenie Punktów od momentu otrzymania Karty.
4. Karta stanowi własność BiG.
5. Karty są przekazywane Klientom BiG nieodpłatnie.
6. Karta nie jest kartą kredytową, bankomatową ani płatniczą.

7. BiG ma prawo wydawać Karty o różnej szacie graficznej, w tym umieszczać na nich logo ewentualnych Partnerów Programu.

IV Uszkodzenie, zagubienie, zniszczenie, kradzież Karty

1. W przypadku uszkodzenia, zagubienia lub kradzieży Karty należy o tym niezwłocznie powiadomić BiG. Pracownicy BiG podejmują dalsze działania w celu zablokowania Karty i wystawienia nowej wyłącznie po otrzymaniu zgłoszenia od Uczestnika. Uczestnik ma obowiązek osobistego zgłoszenia zgubienia, uszkodzenia lub kradzieży karty. Zgłoszenie następuje na wybranej przez Uczestnika stacji paliw BiG objętych Programem.
2. BiG nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z zagubienia lub uszkodzenia Karty, jeżeli Uczestnik tego faktu nie zgłosił. W przypadku, gdy Uczestnik nie zawiadomił BiG o fakcie utraty Karty, BiG nie ponosi odpowiedzialności za żadne nieuprawnione użycie Karty włącznie z wymiana Punktów na nagrody.
3. Zablokowanej Karty nie można dalej używać. W chwili odnalezienia zablokowanej Karty Uczestnik powinien skontaktować się i z BiG celem podjęcia dalszych kroków.

V Korzystanie z Karty

A. Gromadzenie punktów na Karcie

1. Punkty można zdobywać na stacji paliw BiG.
2. Uczestnik może zbierać Punkty na zasadach określonych niniejszym Regulaminem od momentu otrzymania Karty.
3. Uczestnik otrzymuje Punkty za zakup paliw i wybranych produktów na Stacji Paliw, zgodnie z aktualna oferta promocyjna, o ile nie korzysta z innej formy promocji (rabat, wyprzedaż, itp.).
4. W przypadku spełnienia warunku, o którym mowa powyżej, Uczestnik otrzymuje liczbę Punktów wg następującego algorytmu:
 1. za każde 10 litrów zakupionego paliwa ON i PB w zaokrągleniu w dół do pełnego litra zakupionego paliwa – 50 punktów,
 2. za każde 10 litrów zakupionego paliwa LPG w zaokrągleniu w dół do pełnego litra zakupionego paliwa – 25 punktów,
 3. za pozostałe towary objęte promocją – zgodnie z aktualna oferta promocyjna.
5. W celu zapisu punktów na Karcie Uczestnik, powinien przekazać kartę kasjerowi przed dokonaniem płatności. Punkty za zakupy dokonane na stacjach BiG są zapisywane po zakończeniu transakcji. Korzystanie z punktów jest możliwe bezpośrednio po dokonaniu transakcji.
6. Niedozwolone jest pozostawianie kart na stacji paliw w celu zapisywania Punktów. Karty takie BiG może wycofać.
7. W jednym dniu można dokonać przy użyciu Karty maksymalnie pięciu operacji.
8. Za podstawę do zapisania Punktów może służyć wyłącznie rzeczywiste dokonanie zakupów przez Uczestnika. W przypadku, gdy przy wymianie Punktów zaistnieje podejrzenie, że

podstawa Punktów zapisanych Uczestnikowi nie były rzeczywiste zakupy, to Punktów takich nie można wymienić, a BiG ma prawo zatrzymać Kartę i wstrzymać wydanie Produktu do czasu wyjaśnienia sprawy.

9. Uczestnik, który nie posiada Karty przy dokonywaniu zakupów lub z jakichkolwiek względów nie przekazał jej kasjerowi przed opuszczeniem Stacji Paliw, nie otrzymuje Punktów. Punkty za dokonany zakup nie mogą być wpisywane na Kartę na podstawie później przedstawionego paragonu kasowego.
10. Wszelkie reklamacje związane ze zgromadzonymi Punktami mogą być rozpatrywane tylko po przedstawieniu paragonów kasowych i/lub kwitów w terminie do 30 dni od daty zakupu.
11. W przypadku wprowadzenia nowych możliwości zbierania Punktów (np. oferty partnerskie, promocje, konkursy) BiG poinformuje Uczestników za pośrednictwem Stacji Paliw BiG oraz na swojej stronie internetowej.

B. Wymiana Punktów na Produkty

1. Punkty mogą być wymienione na Produkty wyszczególnione w ofercie i na stronie internetowej Programu. Nie ma możliwości wymiany Punktów na gotówkę.
2. Punkty wymieniane są na Produkty. Produktom przypisane są określone ilości Punktów.
3. Uprawnionym do wymiany punktów na Produkty jest Uczestnik posługujący się Kartą. Przy wymianie Punktów na Produkty Uczestnik nie podaje żadnych danych osobowych, kwituje jedynie ich odbiór na Formularzu Odbioru Produktu, którego kopie BiG przechowuje przez okres trwania Programu.
4. W trakcie składania zamówienia Produktu obsługa stacji ustali termin realizacji zamówienia. BiG zastrzega sobie prawo zmiany terminu realizacji zamówienia w przypadku chwilowego braku Produktu w magazynie spowodowanego niezależnymi od siebie przyczynami. W takich przypadkach BiG dołoży wszelkich starań, aby poinformować Uczestnika o opóźnieniu wydania Produktu.
5. Po zamówieniu Produktu Uczestnik otrzymuje Produkt lub Potwierdzenie zamówienia, które stanowić będzie wyłączny dokument uprawniający do odbioru Produktu na stacji paliw, na której zostało złożone zamówienie. Przy odbiorze Produktu Uczestnik ma obowiązek zwrócić Potwierdzenie zamówienia pracownikowi stacji.
6. Przedstawiony w ofercie asortyment produktów może ulegać zmianom. BiG zastrzega sobie prawo do zastąpienia zamówionego Produktu innym podobnym lub wycofania poszczególnych produktów z oferty.
7. BiG zachowuje możliwość udostępniania za Punkty innych Produktów, nie figurujących w ofercie, a objętych Promocją/Konkursem. BiG ma także prawo prowadzić promocje związane ze sprzedażą określonych towarów lub usług, w ramach których Punkty mogą być wymieniane na rabaty na towary lub usługi objęte Promocją/Konkursem. O warunkach takich akcji BiG informuje Uczestników za pośrednictwem stacji paliw oraz na stronie internetowej.
8. Gdy Uczestnik zdecyduje się na wymianę Punktów na Produkt, pracownik Stacji Paliw wymieni Punkty na Produkt, pomniejszając stan Punktów o wartość punktowa Produktu.

9. W przypadku zamówień złożonych z kilku Produktów BiG zastrzega sobie prawo odrębnego terminu wręczenia każdego Produktu.
10. W przypadku, gdy zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa z otrzymaniem Produktu przez Uczestnika Programu wiąże się obowiązek zapłacenia podatku dochodowego od osób fizycznych związanego z wartością Produktu, bądź innych danin o charakterze publicznoprawnym, Uczestnik zobowiązany jest do zapłacenia tych należności. W przypadku, gdy płatnikiem podatku lub innych danin publicznoprawnych jest BiG Uczestnik zobowiązany jest do złożenia oświadczenia zawierającego wszystkie dane niezbędne do odprowadzenia przez BiG podatku i innych danin o charakterze publicznoprawnym. Wykonanie przez Uczestnika powyższych zobowiązań jest warunkiem koniecznym do otrzymania Produktu.
11. W przypadku Produktów związanych z usługami o charakterze lokalnym, np. myjnia, obiad, BiG zastrzega sobie prawo udostępniania tych produktów również poza stacją paliw BiG, w wyznaczonych miejscach świadczenia tych usług.
12. W przypadku Produktów, które zostały wydane Uczestnikowi wraz z gwarancją producenta, wady towaru powinny być zgłoszone bezpośrednio w punktach serwisowych producenta, wskazanych w gwarancji.

C. Nieprzepisowo zdobyte Karty i Punkty

1. Kartę uważa się za nieprzepisowo zdobytą, jeżeli w jakikolwiek sposób ja sfalszowano. Niezwłocznie po stwierdzeniu takiego faktu przez BiG Karta jest blokowana.
2. Nieprzepisowo zdobytymi Punktami są w szczególności te, które uzyskano w drodze handlu nimi lub jeżeli podstawa zapisu były transakcje zakupowe nie dokonane przez Uczestnika, lub też jeżeli Punkty zostały zgromadzone w inny sposób, sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.
3. Jeżeli Uczestnik do operacji wymiany Punktów zamierza użyć nieprzepisowo zdobytej Karty lub usiłuje dokonać przekazania (transferu) na własną Kartę Punktów z Karty skradzionej, zagubionej lub własnej Karty uprzednio zablokowanej, to czyn ten kwalifikuje się jako ciężkie naruszenie Regulaminu i w takim przypadku Karta jest blokowana, a Uczestnik wykluczony z Programu. Wymiana Punktów z Karty zablokowanej jest niemożliwa. BiG ma prawo wszcząć w postępowanie wyjaśniające.

VI Obsługa Klientów w ramach Programu

Wszelkie informacje związane z funkcjonowaniem Programu i używaniem Kart Uczestnicy mogą uzyskać na terenie Stacji Paliw BiG lub drogą e-korespondencji od BiG. Pracownicy BiG zajmują się też sprawami blokowania Kart, zapytaniem i reklamacjami Kart oraz wszelkich operacji dokonywanych na Kartach.

VII Oferta Programu lojalnościowego

1. BiG oraz dostawcy Produktów i usług przy zestawianiu oferty, doborze Produktów i usług i ich

- opisie kierują się troską o pełną satysfakcję Klienta, przy czym nie ponoszą oni odpowiedzialności za stopień użyteczności Produktów i ich przydatności dla Uczestników.
2. Zdjęcia, parametry i opisy Produktów i usług ujęte w ofercie mają charakter wyłącznie informacyjny.
 3. Produkty i usługi mogą różnić się od ich opisu i zdjęcia zamieszczonego w ofercie z uwagi na powstałe zmiany technologiczne, zmiany na rynku produktu oraz zmiany w zakresie regulacji prawnych. BiG zastrzega sobie prawo wprowadzania Produktów/Usług zastępczych bez uprzedniego poinformowania.
 4. Produkty i usługi figurujące w ofercie są do dyspozycji na miarę posiadanych zasobów. BiG zastrzega sobie prawo do zastąpienia zamówionego Produktu lub Usługi innym podobnym, jak również wycofania Produktu lub Usługi z oferty.
 5. Wartość Produktów i Usług wyrażona w Punktach w wyjątkowych przypadkach może ulec zmianie w okresie obowiązywania informacji o Produktach i Usługach. W przypadku zmiany wartości punktowej Produktów BiG informuje Uczestników o zmianie za pośrednictwem stacji paliw BiG i na stronie internetowej.

VIII Ważność Kart i Punktów Programu

1. Punkty zgromadzone na Kartach, zachowują ważność przez okres trwania Programu Lojalnościowego.
2. BiG ma prawo unieważnić Punkty znajdujące się na Karcie Uczestnika, jeżeli Uczestnik nie będzie aktywny przez okres 12 miesięcy. Pod pojęciem nieaktywności Uczestnika rozumie się sytuację, w której Uczestnik nie dokonał zakupu, z którym związany był faktyczny zapis Punktów na Karcie, przez okres 12 miesięcy od dnia ostatniego takiego zapisu.

IX Zmiany i likwidacja Programu

1. Program Lojalnościowy BIG OTOMYJNIA wchodzi w życie z dniem 19 grudnia 2016 roku i będzie obowiązywać do odwołania. BiG może dowolnie zdecydować o zakończeniu Programu przy zastosowaniu odpowiednich form informacji i zawiadomień.
2. Obwieszczenie zakończenia Programu musi być przez BiG wystawione we wszystkich punktach i miejscach biorących udział w Programie w dobrze widocznym miejscu, z wyprzedzeniem przynajmniej 14 dni. Obwieszczenie musi zawierać szczegółowe warunki zakończenia i datę ostatecznego terminu wymiany Punktów na Produkty.
3. Po zakończeniu Programu Punktów nie można już gromadzić.

X Postanowienia końcowe

Dla wszystkich praw i obowiązków, jakie wynikną z niniejszego Regulaminu, właściwe jest prawo polskie.